

과학기술정보통신부 - 클라우드컴퓨팅산업육성

[클라우드서비스 활성화 및 기업경쟁력 강화

[클라우드 생태계 조성-개발자 기술교육]

<사업 기본정보>

- 사업유형/세부유형 : 직업훈련/재직자훈련
- 소관부처/담당부서 : 과학기술정보통신부/인터넷진흥과
- '21년 평가 등급 : 양호

1 사업 주요내용

□ 사업의 목적 및 내용

- (사업 목적) 클라우드 산업에 필요한 전문기술인력 양성을 통한 기업 경쟁력 확보를 위하여 클라우드컴퓨팅 전문인력 양성기관을 지정 및 중소기업 재직자 등을 대상으로 전문 교육 추진
- (사업 내용) 클라우드 관련 4개 인력양성기관 지정·지원을 통해 산업계 수요를 반영한 기술 분야별 교육 과정을 개설함으로써 클라우드 전문인력 양성과정 개발 및 운영
 - 클라우드컴퓨팅 고급인력 양성 확대를 위하여 관련 온·오프라인 복합교육 및 중·장기 집중과정을 추진하고, 현장직무가 반영된 프로젝트형 고급·전문 실무교육과정 강화

□ 예산 및 재원 : 방발기금

(단위: 백만원, %)

사 업 명	'20년			'21년 예산 (B)	증감(B-A)	
	본예산 (A)	추경	결산			(%)
□ 클라우드컴퓨팅산업육성 (클라우드서비스 활성화 및 기업경쟁력 강화)	1,058	-	1,058	1,058	-	-

□ 추진 근거

- 「클라우드컴퓨팅 발전 및 이용자 보호에 관한 법률」 제14조(전문인력의 양성) 및 동법 시행령 제12조(전문인력 양성기관 지정 등)

□ 주요 지원대상

- ICT업계 종사자로 중소기업 재직자 우선 선발

□ 전달체계 : 정보통신산업진흥원 등



□ 전년 대비 주요 개편사항

- 클라우드 분야 고급인력 양성을 위하여 '20년 신규 지정된 2개 기관에 시범 도입하였던 중·장기 고급교육 과정을 전 기관으로 확대하여 운영

2 정량지표 평가 결과

□ 참여자 현황

- 클라우드컴퓨팅산업육성(클라우드서비스 활성화 및 기업경쟁력 강화(클라우드 생태계 조성-개발자 기술교육)) 사업의 2020년 참여자는 총 793명이며, 이 중 남성은 648명(81.7%), 여성은 144명(18.2%)으로 남성의 비중이 월등히 높음
- 본 사업 참여자 중 청년(15~34세)은 418명(52.7%), 중년(35~54세)은 336명(42.4%), 장년(55~64세)은 16명(2%), 고령(65~90세)은 2명(0.3%)으로, 청년·중년층이 대다수임

〈표1〉 클라우드서비스 활성화 및 기업경쟁력 강화(클라우드 생태계 조성-개발자 기술교육) 사업 참여자 현황

(단위: 명, %)

	전체	성별		연령별			
		남성	여성	청년 (15~34세)	중년 (35~54세)	장년 (55~64세)	고령 (65세이상)
직업훈련 전체	1,800,137 100	832,706 (46.3)	964,589 (53.6)	756,064 (42.0)	775,410 (43.1)	211,236 (11.7)	54,559 (3.0)
재직자훈련 전체	1,430,478 100	680,155 (47.5)	747,503 (52.3)	545,208 (38.1)	669,999 (46.8)	165,424 (11.6)	47,017 (3.3)
클라우드 생태계 조성 개발자 기술교육	793 100	648 (81.7)	144 (18.2)	418 (52.7)	336 (42.4)	16 (2.0)	2 (0.3)

주1: 성별, 연령별로 분류불능이 존재하여 각 비율의 합은 100%가 되지 않을 수 있음

□ 정량지표별 결과

〈표2〉 클라우드컴퓨팅산업육성 사업 성과지표

(단위: %)

	중도탈락률	고용유지율 (6개월이상)
직업훈련 전체	9.4	61.7
재직자훈련 전체	7.2	75.5
클라우드 생태계조성 개발자 기술교육	13.9	84.0

□ 만족도 조사 결과

〈표3〉 클라우드컴퓨팅산업육성(클라우드 생태계 조성-개발자 기술교육) 사업 참여자 만족도 조사 결과

(단위: 점)

	전체 만족도	전반적 만족도	절대적 만족도						주관적 만족도	상대적 만족도
				지원 대상	지원 기간	지원 수준	신청 절차	지도 및 관리		
직업훈련 전체	4.16	4.14	4.22	4.31	4.18	4.13	4.26	4.19	4.24	4.07
재직자훈련 전체	4.21	3.88	4.24	4.30	4.17	4.18	4.32	4.26	4.33	4.37
클라우드생태계조성 -개발자기술교육	4.29	3.64	4.28	4.18	4.20	4.24	4.42	4.36	4.58	4.66

주: 1) 만족도 조사 결과는 1점 매우 불만족부터 5점 매우 만족까지로 구성된 5점 척도 문항의 평균값

2) 전반적 만족도는 사업에 대한 전반적 만족도, 절대적 만족도는 5개 항목에 대한 만족도의 평균, 주관적 만족도는 사업에 대한 참여자의 호감수준을 나타내는 주관적 만족도, 그리고 상대적 만족도는 사업에 대한 기대 대비 만족도를 나타냄

3 정성지표 평가 결과

□ (사업의 중요성) 법적근거, 클라우드 분야 인력 수요 등의 측면에서는 적합하나 재직자의 클라우드 관련 역량 강화를 위한 사업을 지원한다는 측면에서 검토가 필요함.

- 기존 ICT 인력의 클라우드 분야 재교육을 통해 현업에서 필요한 역량을 향상시킨다는 측면에서 의의가 있음.
- 법령상 전문인력육성에 목적이 있으나, 실제 사업은 재직자를 대상으로 향상 교육이 이루어지고 있음. 산업현장에서 즉시 투입가능한 인력 교육에 집중하기 위해 ICT 현직 인력의 재교육에 집중하고 있는 것으로 보임.
- 훈련과정에서 클라우드 기술 교육을 빠르게 학습하기 위하여 초·중급 과정과 고급과정이 혼재되어 있으나, 향후 재직자 위주의 고급 교육과정으로 재편성이 필요함.

- 사업주훈련, 국민내일배움카드제 등을 통해 재직자가 지원받을 수 있는 훈련과 중복된 과정이 다수 있어 프로그램 조정이 필요함.
- (일자리 사업 성과) 클라우드분야의 장기적 인력 공급 측면에서 성과가 있음.
 - 민간 자격증 취득을 성과로 제시하였으나 이는 재정 투입을 통한 성과가 아닌 개인의 자부담을 통한 역량 개발로 인식되어야 함.
- (운영의 적절성) NIPA를 통한 사업 관리가 적합하게 이루어지고 있으나, 사업 운영을 위한 구체적인 사업 계획 수립 근거, 훈련 수요 분석¹⁾ 등이 제시되지 않았음.
- (제도 개선노력) 제도에 대한 개선 의견은 충분히 인식하고 있으나 2020년 사업에서 개선 의견 반영이 단편적으로 반영되고 있어 추후 개선 여부를 점검할 필요가 있음.
 - 중복사업에 대한 개선 등이 개선필요사항으로 제시되었으나, 이에 대한 반영이 미흡함.

1) 소관부처 자체적으로는 NIPA에서 매년 실시하는 클라우드 산업 실태조사를 통해 기업의 기본적인 교육 수요를 조사하고 있으며, 운영기관별로도 기업과 전문가를 통한 훈련 수요분석, 과정 설계 등을 진행 중